

Согласовано
Председатель родительского комитета
МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад
№ 69»
«08» декабря 2020 г.

Утверждено приказом
заведующего МБДОУ МО г. Краснодар
«Детский сад № 69» от 08.12.2020
№179/1

**Положение об этике общения родителей (законных представителей),
педагогических работников
в социальных сетях, родительских группах (чатах) и мессенджерах
МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 69»**

Общие положения

С целью удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, профилактики возможных нарушений и упорядочения работы родительских комитетов разработано **Положение об этике общения родителей (законных представителей), педагогических работников в социальных сетях, родительских группах (чатах) и мессенджерах МБДОУ МО г. Краснодар «Детский сад № 69»** (далее по тексту Положение).

С приходом современных технологий основная часть родителей (законных представителей) встречаются в социальных сетях и мессенджерах. Дискуссии бывают весьма эмоциональными, конечно, дело это сугубо добровольное, и вы можете отказаться от такого предложения. Но если вы согласились принимать участие в коллективном обсуждении насущных и не очень проблем, необходимо остаться культурным человеком, соблюдать дипломатический тон, а в критичных случаях неизменно сохранять нейтралитет.

Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители (законные представители) и педагогические работники должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

2. Основные правила общения в социальных сетях, мессенджерах.

1. Необходимо выбрать **Администратора чата**, который будет следить и контролировать порядок общения между родителями и вовремя контролировать и устранять негативную, лишнюю информацию;
2. Обозначить **четкие правила поведения в группе**, и потом не стесняться напоминать о них тем родителям (законным представителям), педагогическим работникам, которые их нарушают.
3. Помнить, что чат создан для того, чтобы всем родителям (законным представителям) была доступна **оперативная информация о жизни группы в ДОУ**.

4. Помните, что важное правило этикета: «Не звонить и не писать собеседникам в период времени с **19.30 ч. вечера до 09.00 ч. утра!**»
5. В родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы жизни детей и группы.
6. Не загружайте ненужную информацию в чат - **берегите свое здоровье и здоровье окружающих вас людей.**
7. Необходимо воздерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, **за счет резких выпадов** в адрес других собеседников.
8. **Запрещается** использовать в чате нецензурную брань, не забывайте, родитель (законный представитель) должен оставаться примером для своего ребенка всегда и **придерживаться элементарной этики.**
9. Не засорять чат пустым общением, иначе **важная информация** потеряется.
10. При письменном общении - проявляйте вежливость.
11. Помните, что чат **не предназначен для решения личных проблем**, если хочется с кем-то пообщаться лично, напишите этому человеку, а не в общую группу.
12. **Покиньте группу, если общение в ней доставляет вам дискомфорт.**
13. Важные для вас вопросы уточняйте **лично у воспитателя**, не полагаясь лишь на информацию из чата.

14. Определитесь будет ли введен запрет на аудиосообщения. Отправление голосовых сообщений в родительский чат раздражает многих родителей (законных представителей), особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.
15. Не допускать никаких поздравлений в мессенджерах. Поздравления уместны в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы.
16. Запрещено использовать чат в личных целях, например, сообщениями о продаже и т.п.

Заключительные положения.

Родительский чат – это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. В чате **запрещено** хамство, нецензурная брань, обсуждения отсутствующих родителей и детей.

Запрещено переходить на личности и сплетничать.

Будьте вежливы.

И представьте, что это не виртуальное общение, а разговор вживую на родительском собрании.

Говорите только то, что сказали бы в лицо и при всех.

Соблюдайте этику электронного общения.