

Анкеты для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг

Анкета № 1 для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной. Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу.

Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

№	Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:	Полностью согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
1	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6	Меня устраивает управление детским садом					
7	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8	Меня устраивает питание в детском саду					
9	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
10	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим  
(пожалуйста, отметьте)

Возраст \_\_\_\_\_ моего \_\_\_\_\_ ребенка

.....

Ваши ФИО: (по желанию) .....

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет  
при входе в детский сад.

## Анкета № 2 для родителей воспитанников ДООУ

Уважаемые родители!

Пожалуйста, постарайтесь ответить на все вопросы анкеты: выразить свое мнение о работе детского сада, воспитателях и занятиях, а также об отношении вашего ребенка к саду.

Ваши ответы важны, чтобы сотрудники детского сада смогли улучшить свою работу.

Вы можете подписать анкету, либо сдать ее анонимной.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

Спасибо за помощь в работе детского сада!

1. Хороший детский сад должен (проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке):

- подготовить моего ребенка к школе
- научить ребенка слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка
- научить ребенка навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность моего ребенка
- дать возможность моему ребенку играть
- научить ребенка общаться со сверстниками
- др. \_\_\_\_\_

2. Как вы выбирали детский сад для своего ребенка? (отметьте все подходящие ответы. Если не подходят, впишите свой).

- . Не выбирали
  - . Близко от дома
  - . Хорошо оснащен
  - . Хорошие педагоги
  - . Хорошо кормят
  - . Хорошо следят за детьми
- \_\_\_\_\_

3. Что Вам нравится в вашем детском саду?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Что Вам не нравится в вашем детском саду?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего (отметьте один из вариантов, или впишите свой)

- 1) плачет (не хочет идти)
- 2) бежит к воспитателю
- 3) бежит к ребятам
- 4) бежит к игрушкам

Др. \_\_\_\_\_

6. Воспитатель вашей группы (отметьте, «часто», «редко» или «никогда») с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах

часто / редко / никогда

кричит на вашего ребенка

часто / редко / никогда

выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает

всегда / иногда / никогда

выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается)

часто / редко / никогда

7. Как воспитатель в вашей группе наказывает детей за плохое поведение?

---

---

8. Каких занятий с детьми в вашей группе детского сада недостаточно?

---

---

9. Когда вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:

голос воспитателя

голоса детей

тишину

др. \_\_\_\_\_

10. Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?

. Раз в неделю

. Раз в месяц

. Раз в год

. Никогда

. По праздникам и на общих собраниях

. По необходимости

11. Какие вопросы вы обсуждали при последних встречах с заведующей детским садом?

---

---

12. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?

. Занятия вашему ребенку: нравятся / не нравятся / не знаю

. Ваш ребенок общается и играет: со всеми ребятами в группе / с несколькими ребятами в группе / ни с кем не играет / не знаю

. Занятия в саду для ребенка: очень трудные / очень легкие / по-разному / не знаю

. Вашему ребенку воспитательница: нравится / не нравится / не знаю

. Еда в саду: вкусная / невкусная / не знаю

13. Дома вы с ребенком (проранжируйте по времени, которое у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы тратите больше всего времени, «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньше, чем на «1» и т.д. до «6» возле того занятия, на которое совсем не тратите времени. Впишите недостающее):

- занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)

- смотрите телевизор

- гуляете

- играете

- читаете книжки

- вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)

- др. \_\_\_\_\_

14. В какие игры любит играть ваш ребенок дома?

---

---

---

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим  
(пожалуйста, отметьте)

Пожалуйста, укажите возраст своего ребенка \_\_\_\_\_

Сколько лет ваш ребенок ходит в этот детский сад? \_\_\_\_\_

Ваша фамилия: (по желанию) \_\_\_\_\_

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Пожалуйста, не забудьте положить заполненную анкету в специальный ящик для анкет  
при входе в детский сад.