

Руководителю _____

(полное наименование
организации, полный адрес)

(Ф.И.О. заявителя)
проживающий по адресу: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

«__» _____ г. я заключил с Вашей организацией договор

(указать вид договора)

Подтверждением заключения данного договора является квитанция N
__ от «__» _____ года.

В соответствии с условиями договора, я оплатил стоимость (работы,
услуги) в сумме _____ (_____) рублей.

Ваша организация обязана _____.
(изложить содержание подлежащего исполнению обязательства)

Однако я обнаружил, что: _____
(указать, в чем выразилось неисполнение или ненадлежащее исполнение

обязательств по договору)

В соответствии со ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу) качество которого соответствует договору. Однако Ваша организация этого не сделала.

В соответствии со ст. 29 вышеуказанного Закона, потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

На основании изложенного и в соответствии со ст.ст. 4, 17 или 29 Закона РФ «О защите прав потребителя»,

ПРОШУ:

_____ (выбрать одно из вышеуказанных требований ст. 17 или ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителя»)

в течение _____ дней с момента получения настоящей претензии. В случае неудовлетворения претензии в добровольном порядке я буду вынужден обратиться за защитой своих прав в суд. В этом случае, помимо указанного в претензии требования, мною будет заявлено требование о компенсации морального вреда, причиненного нарушением моих прав (ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Ответ на претензию прошу дать в ____ дневный срок с момента получения настоящей претензии.

«___» _____ Г.

_____/_____

(подпись)